



SNCB COVID-19 : quelles mesures pour les voyageurs ?

Dans un courrier envoyé ce mercredi au Ministre François Bellot et à la SNCB, les associations de voyageurs TreinTramBus et Navetteurs.be ainsi que l'organisation de défense des consommateurs Test Achats soulignent les efforts fournis par le personnel SNCB et Infrabel en pleine crise sanitaire du Covid-19 en vue de garantir la continuité du service public qui permet à une large majorité de voyageurs de continuer à se déplacer. Les organisations leur témoignent également toute leur solidarité.

Merci et soutien au personnel

« Nous tenons à remercier tout le personnel qui permet d'assurer la continuité du service public, qu'il soit notamment sur le terrain ou dans la cellule qui gère les aspects du Plan de Transport. Nous tenons également à le remercier pour la récente mise en place de trains supplémentaires afin de répondre au mieux aux demandes plus particulières émanant notamment du personnel des soins de santé ou de personnes travaillant en pauses », soulignent les organisations.

Qu'en est-il des abonnements et autres titres de transport ?

Outre les priorités qui doivent être accordées à la gestion de cette crise, les organisations souhaitent attirer l'attention de la SNCB sur certaines questions pratiques qui arrivent en nombre au sein des organisations : peut-on prolonger la validité des abonnements « train » et « parkings » ? Qu'en est-il des titres de transport multi-voyages (Pass, Campus, Key Card, ...) qui expirent alors que la plupart des voyageurs ne sont pas autorisés à se déplacer durant cette période de confinement ? « Nous demandons à la SNCB une consultation des différentes organisations de voyageurs et de consommateurs afin de prendre des décisions permettant de trouver des solutions en faveur des voyageurs ne pouvant utiliser leurs titres de transport suite aux mesures de confinements imposées par les autorités », concluent les organisations.