



**L'association de voyageurs Navetteurs.be regrette le chaos qui a eu lieu vendredi dernier à Ostende et qui a impacté des milliers de voyageurs. Elle rappelle la nécessité de travailler à des plans d'urgence efficaces en cas de perturbation mais ne veut pas des mesures telles qu'un système de réservation qui risque de coûter très cher et de rendre les déplacements plus compliqués, avec notamment moins de flexibilité pour les voyageurs.**

*« L'incident qui est survenu à Ostende vendredi dernier n'est pas le premier du genre et force est de constater que les plans d'urgence en pareille situation sont à revoir, notamment avec une meilleure collaboration des différents acteurs, une meilleure information et une meilleure prise en charge des voyageurs, ce que nous demandons depuis de nombreuses années »,* commente Gianni Tabbone, porte-parole de Navetteurs.be

L'association s'oppose par ailleurs à toute mise en place d'un système de réservation pour les trains en trafic national : *« Mettre en place un tel système prendra du temps, rendra les voyages moins flexibles, demandera des aménagements de contrôle importants et engendrera des investissements colossaux que la SNCB ne peut se permettre dans sa situation financière. Si des investissements doivent être réalisés, ils doivent prioritairement servir à l'amélioration du service aux voyageurs »,* insiste Navetteurs.be

L'association estime également que le fait de réduire le nombre de trains vers la côte, tel que demandé par le Bourgmestre d'Ostende, ne résoudra pas le problème et risque au contraire de créer une suroccupation des autres trains. *« En mettant en circulation des trains supplémentaires, la SNCB ne fait qu'appliquer ce qui est défini par le contrat de gestion qui la lie au Fédéral en échange d'une dotation. Si un contrôle de l'afflux de voyageurs vers une destination comme Ostende ou ailleurs devient nécessaire, il revient aux autorités de le mettre en place, aussi bien au niveau Fédéral qu'au niveau local »,* conclut Gianni Tabbone.