

# Bertrix

Adresse	Rue de la gare 173, 6880 Bertrix	Ligne(s) SNCB	165 (Libramont-Athus)
Visite	07/12/2022 à 11h15 par NAV3		166 (Dinant-Bertrix)

**GARE**       **PANG**

La station de Bertrix, telle que visitée le 7 décembre 2022, interroge la définition de point d'arrêt non gardé ou point d'arrêt non géré (PANG) telle qu'on la conçoit généralement. La fermeture du guichet en décembre 2021 a mis fin au contact humain organisé entre voyageurs et personnel de la SNCB dans ce qui demeure la gare de Bertrix. Le parti pris de navetteurs.be a toujours été de dire qu'en l'absence d'une telle possibilité de contact, on ne parle plus d'une gare mais d'un PANG.

Or, le bâtiment de gare à Bertrix reste occupé par le personnel des chemins de fer. Un sous-chef de gare y est toujours en poste, et l'édifice abrite encore le dépôt des accompagnateurs, qui y prennent ou achèvent leur service du jour. On note donc le passage plus qu'occasionnel d'employés en képi. L'endroit est-il vraiment non gardé, non géré ?

Un incident constaté le jour de la visite a cependant démontré qu'il était pratiquement impossible pour un voyageur d'alerter valablement le personnel présent afin d'apporter une solution à un problème précis. Le mécanisme de fermeture de la porte de la salle d'attente (chauffée) venait d'avoir été brisé par un voyageur colérique, selon un homme âgé blotti contre le radiateur dans le coin de la salle. Avec l'aide d'un accompagnateur en fin de service, notre inspecteur navetteurs.be a cherché à aviser le sous-chef de la situation, à une époque où le coût de l'énergie a augmenté de manière inouïe. Toutes les tentatives sont restées vaines, et la porte de la salle d'attente est restée ouverte de 60 centimètres tout au long de la visite sans pouvoir être mécaniquement fermée davantage. En désespoir de cause, notre inspecteur a fait remonter l'information via les contacts de navetteurs.be avec SNCB Stations...

Le mécanisme d'ouverture et de fermeture automatique de la porte a été réparé le lendemain par les équipes techniques de la SNCB, comme navetteurs.be l'a appris le surlendemain.



Note : Sauf mention contraire, les données et images figurant dans cette fiche sont celles qui ont été captées le jour de la visite de terrain, tel qu'indiqué ci-dessus.



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE

## TABLEAU SYNTHÉTIQUE

### FRÉQUENTATION :

Les comptages SNCB de 2019 (pré-COVID) indiquent un nombre moyen quotidien de :

**329** voyageurs entre le lundi et le vendredi;

**105** le samedi ; et

**189** le dimanche

**BÂTIMENT DE GARE : Oui**

**Accessible aux voyageurs : Oui**

<b>BÂTIMENT</b>	Guichets	Non	Automate(s) SNCB	Non
	- Heures d'ouverture (Lun - Ven)	/	Ecrans trains au départ	Non
	- Heures d'ouverture (Sam, dim, fériés)	/	Affiches jaunes	Oui
	Salle d'attente	Oui	Toilettes	Oui
	- Heures d'accueil (Lun - Ven)	(pas relevé)	Restauration	Automates
	- Heures d'accueil (Sam, dim, fériés)	(pas relevé)	Commerces	Non
	Places assises	16		
<p><b>Notes :</b> On trouve à Bertrix un vaste bâtiment de gare d'importance historique. Seuls les barèmes imposés par la SNCB pour le nombre de transactions quotidiennes au guichet le relèguent aujourd'hui au rang de point d'arrêt. Comme indiqué plus haut, l'édifice abrite toujours du personnel des chemins de fer, dont un... sous-chef de gare ! La salle d'attente chauffée offre toujours un abri inestimable, surtout en hiver, pour les voyageurs dont le train est retardé voire supprimé. Les toilettes ne jouxtent pas la salle d'attente, et leur ouverture aux voyageurs, plutôt qu'à l'usage exclusif du personnel des chemins de fer n'est pas très clairement indiqué. Un automate proposant des snacks à la vente est situé devant le bâtiment de gare côté quais.</p>				

### INTERMODALITÉ

<b>STAT IONNEMENT</b>	Places de parking (total)	41	<b>CORRESPONDANCES</b>	Trains	Oui
	- type	Communal		Bus TEC	Oui
	- gratuit ?	Oui		- horaires	Tous les jours
	Places pour vélos (couvertes)	12		- nombre de lignes	7
	Places pour vélos (non couvertes)	0		- ligne(s) Express	Non
	- occupation (couvert + non couvert)	20%		Taxis	Non
	- gratuit ?	Oui		RAVeL	Non
	Voitures partagées	Non		- Signalisation RAVeL	Non
	Vélos partagés / Trottinettes	Non		Autres itinéraires promenades	Oui
<p><b>Notes :</b> Le nombre de places de parking avancé par la SNCB, repris dans la rubrique ci-dessus, reste un mystère. La très vaste étendue à droite du bâtiment de gare semble pouvoir accueillir près de 200 voitures, mais il s'agit d'un espace communal utilisé de façon récurrente pour des événements. L'abri pour vélos est situé à la gauche du bâtiment.</p>			<p><b>Notes :</b> La station des bus du TEC est située devant le bâtiment de gare et consiste en quatre « quais » en enfilade. Les lignes qui la desservent comprennent un circuit scolaire et des liaisons secondaires circulant selon des horaires réduits et irréguliers. Il faut s'interroger sur l'absence quasi-totale de desserte les samedis, dimanches et jours fériés. Certes, la densité de population dans ce coin du pays est faible. Mais le TEC envisage-t-il à Bertrix un redéploiement de l'offre permettant de mieux rabattre vers le train les habitants qui n'ont pas ou plus de voiture ?</p>		



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE

## INFRASTRUCTURE ET ÉQUIPEMENT

INFRASTRUCTURE	Nombre de voies à quais	3	EQUIPEMENT (QUAIS)	Abris de quais	Oui
	Nombre de quais	2		- Places assises sous abris	Oui
	- Hauteur	76 cm		Sièges/bancs (hors abris)	Non
	- Revêtement	Klinkers		- Places assises (nombre)	15 au total
	Eclairage LED	Oui		Automate(s) SNCB	Oui
	Ascenseur(s)	Non		Ecran(s) trains au départ	Oui
	Escalator(s)	Non		Affiches jaunes	Oui
	Couloir sous voies	Oui		Haut-parleurs	Oui
	Passerelle surplombant voies	Non		Afficheurs de quai	Oui
	Traversée à niveau	Non		Panneaux nom de gare	Oui
	Passage à niveau	Non		Horloge(s)	Oui, en état
				Poubelles	Oui
<b>Notes :</b> L'infrastructure a été modernisée il y a une dizaine d'années et répond toujours aux critères les plus modernes. En certains endroits, on constate que le revêtement des quais a déjà souffert de la météo.		<b>Notes:</b> Toutes les places assises en gare sont sous abri ! L'équipement des quais est généreux sans être luxueux. La signalétique est adéquate et permet une bonne orientation entre les différentes parties de la gare.			

## PERSONNES A MOBILITÉ RÉDUITE

## SÉCURITÉ ET PROPRIÉTÉ

PMR	Parking PMR	Oui	SÉCURITÉ ET PROPRIÉTÉ	Messages audio « Train en passage »	Pas observé
	- Nombre	1		Connexion mobile/4G	5/5
	Accueil PMR	Oui		Borne d'appel d'urgence	Oui
	Facilité accès gare	Oui		Caméra(s) de sécurité	Oui
	Facilité accès quais	Traversée accompagnée		Affiche numéro Securail	Oui
	- Tous les quais ?	Oui		Clôtures entre les voies	Non
	Dalles podotactiles	Oui		Tapis anti-trespassing	Non
	Rampe mobile	Oui		Vandalisme, tags et graffiti	Pas du tout
	Boucle d'induction	Non		Etat de propreté général	8/10
<b>Notes :</b> Le point d'arrêt dispose de tous les équipements et moyens humains nécessaires pour l'accueil et l'embarquement des voyageurs à mobilité réduite.		<b>Notes:</b> La présence de personnel des chemins de fer, quoi que non affecté à la relation commerciale avec les voyageurs, exerce un contrôle social et contribue au sentiment de sécurité. Le quartier de la gare propose en outre le WiFi public gratuit, dans le cadre d'un projet pilote financé par l'Union Européenne.			



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE

### ABORDS, ACCÈS ET ACCUEIL EN GARE

On accède uniquement aux quais à partir de la place située devant le bâtiment. Il n'y a pas d'accès de l'autre côté des voies, le couloir sous voies permettant uniquement de relier les quais entre eux au départ de l'accès situé à droite du bâtiment (côté parking). Une pente douce permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder sans encombres au premier quai. La station du TEC est située devant le bâtiment au travers de quatre quais en enfilade.

Abords de la gare en sortant du parking



En accédant par la gauche du bâtiment...



Le long du bâtiment côté rue



Accès par la salle d'attente



Accès à niveau depuis la place de stationnement PMR



Le même accès vu à hauteur du quai

### PARKING ET CORRESPONDANCES

Un très vaste espace situé le long des voies vers le sud permet le stationnement d'un très grand nombre de voitures la plupart du temps, sauf lorsque se tient le marché hebdomadaire et toute autre manifestation communale requérant son usage. L'abri pour vélos est adossé à la façade latérale gauche du bâtiment. On embarque et débarque des bus du TEC devant la gare. C'est de là également que démarrent les bus de substitution lorsque la circulation des trains est interrompue.

Le parking communal de la gare, pris à mi-longueur



L'arrière de ce parking, où stationnent des remorques



Interdiction de stationner sur la place le jeudi



Affiche indiquant l'horaire des « foires » en 2021



Une seule place de stationnement PMR

LIGNES	66	Bertrix - Palout - Bertrix (Vers Gedinne)	63a	Bertrix - Melle - Lantremont (Vers Lantremont)
du lundi au vendredi	06h00	06h00	06h00	06h00
du samedi au dimanche	06h00	06h00	06h00	06h00
du lundi au vendredi	06h15	06h15	06h15	06h15
du samedi au dimanche	06h15	06h15	06h15	06h15

Horaire du bus 66 au départ vers Gedinne



Le bus 66 au départ de la gare de Bertrix



Abri pour vélos adossé au bâtiment de gare



Avec le soutien de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE DE LA MOBILITE CELLULE FERROVIAIRE

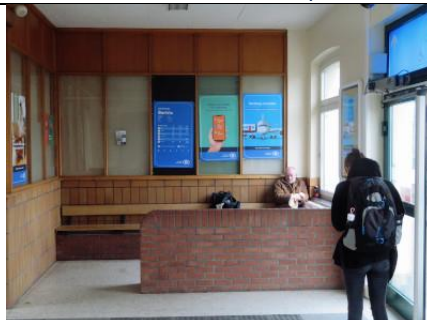
## BÂTIMENT, SALLE D'ATTENTE ET GUICHET(S)

On accède à la salle d'attente via l'aile gauche du bâtiment. La salle offre une quinzaine de places aux voyageurs souhaitant patienter à l'intérieur. On y trouve également les traditionnelles affiches jaunes et celles faisant la promotion des services de la SNCB. Les sanitaires occupent une autre partie du bâtiment, à laquelle on accède en tournant à droite en sortant de la salle d'attente côté quais.

Vue générale du bâtiment côté rue



Salle d'attente côté quais



Salle d'attente côté rue



L'ancien guichet de la gare de Bertrix



Affiche annonçant la fermeture du guichet

Evier et miroir dans les sanitaires

## QUAIS : ACCÈS ET ÉQUIPEMENT

Les trois voies d'où démarrent les trains voyageurs sont reliées par un petit couloir sous voies. Sept abris de quai, dont cinq sont équipés d'un banc, permettent aux voyageurs d'attendre le train sans subir les intempéries. Un écran, perché à proximité de l'automate, renseigne les départs. Des pictogrammes stratégiquement placés renvoient les usagers vers les différentes parties de la gare. Les PMR trouveront tout l'équipement nécessaire – borne d'appel, traversée à niveau et rampe mobile – pour accéder aux trains en toute sécurité.



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE

Traversée (accompagnée) à niveau pour les PMR devant accéder à l'autre quai



Entrée du couloir sous voies à partir du quai longeant le bâtiment



Le couloir sous voies à Bertrix



Vue d'ensemble des quais



Un des sept abris de quais, avec banc à l'intérieur



Rampe mobile pour PMR, disposée le long de la voie 1

## INFORMATION AUX VOYAGEURS

L'information en gare de Bertrix est présente au travers d'annonces vocales, d'affiches et de pictogrammes. Elle est suffisante, sans être pléthorique, et fonctionnelle.

Le nom de la gare est affiché çà et là sur les quais



Les affiches jaunes disposées dans la salle d'attente



Avec le soutien de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE DE LA MOBILITE CELLULE FERROVIAIRE



Juste devant la gare, panneau annonçant la présence d'un WiFi gratuit



Devant la gare, une vieille affiche permet aux voyageurs de positionner la gare dans le plan communal

## DESSERTE

Le point d'arrêt non gardé (PANG) de Bertrix est desservi:

**EN SEMAINE**, entre 04h46 et 22h53, par

- des trains locaux de la relation L Namur-Libramont via Dinant, à cadence horaire, dans chaque sens ;
- des trains locaux de la relation L Arlon-Libramont via Athus et Virton, à cadence horaire, dans chaque sens ; et
- et un renfort de trains P aux heures de pointe ;

**LE WEEK-END**, entre 05h31 et 22h07, par

- des trains locaux de la relation L Namur-Libramont via Dinant, circulant toutes les deux heures dans chaque sens ; et
- des trains locaux de la relation L Arlon-Libramont via Athus et Virton, circulant toutes les deux heures dans chaque sens.

## REMARQUES PARTICULIÈRES

- On peut toujours observer à Bertrix cette pratique, rare en Région Wallonne, de trains voyageurs y effectuant un rebroussement. En effet, les automotrices assurant la liaison Namur-Dinant-Libramont arrivent de Dinant et stationnent quelques instants à quai afin de permettre au conducteur de changer de poste de conduite, avant de redémarrer en sens inverse pour aller achever leur parcours à Libramont. Cette pratique s'applique aussi aux trains effectuant la liaison inverse Libramont-Dinant-Namur.

## EVALUATION

Qui aurait pu deviner, il y a encore une dizaine d'années, que la gare de Bertrix deviendrait un jour un point d'arrêt (officiellement) non gardé ? Pendant plus d'un siècle, elle est restée un haut-lieu de l'activité ferroviaire en province de Luxembourg, accueillant notamment une remise de matériel roulant diesel. Si elle reste le siège d'un dépôt d'accompagnateurs, l'interaction organisée entre les voyageurs et le personnel des chemins de fer, principalement par la présence d'un guichet, a été arrêtée fin 2021. De nos jours, les usagers n'obtiendront de l'information



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE



concernant leurs trajets et titres de transport que de manière électronique. Pour l'asbl navetteurs.be, cette évolution reste éminemment regrettable. Notons tout de même que les personnes à mobilité réduite, elles, trouveront à Bertrix un service d'accompagnement humain tout à fait optimal.

Cette fiche est donc la toute première réalisée par navetteurs.be à Bertrix. Tant l'infrastructure que l'équipement du point d'arrêt répondent aux standards modernes. La SNCB pourrait ajouter quelques places assises sur les quais et ajouter un écran indiquant les départs dans la salle d'attente. La couleur rouge des équipements de naguère reste bien présente. A quand le coup de gris clair et les poubelles de dernière génération?



La Desiro 08547 démarre de la voie 1 à Bertrix en mission L6083 à destination de Dinant et Namur

**Le contenu de cette fiche n'engage que l'asbl navetteurs.be. Pour tout commentaire, veuillez écrire à [contact@navetteurs.be](mailto:contact@navetteurs.be).**



Avec le soutien  
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE  
DE LA MOBILITE  
CELLULE FERROVIAIRE